

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Eminevim olarak müşterilerimizin özel hayatlarına ilişkin gizliliğin korunmasına ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda siz değerli müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulunduruyor; özel hayatın gizliliği, temel hak ve özgürlüklerin korunması için gereken tüm kanun ve yönetmeliklere uygun hareket ediyoruz.

Bu doğrultuda kişisel verilerle ilgili düzenlenen "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" kapsamında kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

Kişisel Verilerin Toplanmasıdaki Yasal Dayanak Nedir?

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında müşterilerimizin hizmetlerimizden faydalanabilmesi amacıyla kişisel verilerini tarafımızla paylaşmalarını talep ediyoruz. Paylaşılan kişisel bilgileri "Veri Sorumlusu" sıfatıyla; elde etme, kaydetme, muhafaza etme, güncelleme, yeniden düzenleme yetkisine sahip oluyoruz. Aynı zamanda mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgileri üçüncü kişilere açıklama, devretme, aktarma, paylaşma ve kanunda yer alan diğer şekillerde işleme haklarını saklı tutuyoruz.

Kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve hukuki sebeplerini kusursuz müşteri memnuniyeti ilkemizle açıklıyoruz. Bu kapsamda size tüm ürün ve hizmetlerimizi kesintisiz olarak sunmak için kişisel verilerinizi işliyoruz. İşlem sahibinin bilgilerini tespit etmek; kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek için kişisel verilerden faydalanıyoruz.

Ayrıca yerel ve uluslararası mevzuat ve tüm otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; sizinle paylaşmamız gereken önemli bilgileri iletişim bilgileriniz üzerinden aktarmak için verilerinizi kullanıyoruz.

Tüm bunların yanı sıra size özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek; iş yerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle şube ve genel müdürlük binalarımızda kamera görüntülerini kaydetmek; kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek adına kişisel verileri işliyoruz.

Kişisel Verileriniz Hangi Kanallardan Toplanır?

Kişisel verilerinizi, şirketimizin Genel Müdürlük birimleri, şubeleri, internet şubeleri, çağrı merkezi ve diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla; yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda topluyoruz.

Kişisel Verilerinizin Saklanması

Müşterilerimize ait kişisel verileri, sadece izin vermeleri hâlinde üçüncü kişiler ile paylaşıyoruz. Bağlı bulunduğumuz kurallar dahilinde müşteri onayı olmaksızın üçüncü kişilere veri aktarımı yapmıyoruz.

İzin vermeniz hâlinde kişisel verilerinizi, kanun ve mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum, kuruluş ve diğer üçüncü kişilerle paylaşma yetkisine sahip oluyoruz. Ayrıca BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, Hazine Müsteşarlığı gibi otoritelerle, ortaklarımızla, yurt içindeki ve yurt dışındaki doğrudan veya dolaylı iştiraklerimizle, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla hizmet aldığımız, birlikte çalıştığımız, iş birliği yaptığımız danışmanlar ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunabiliyoruz.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemleri alıyoruz. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden sorumlu olmadığımızı beyan ediyoruz.

Kişisel Verilerinizin Korunması

Güvenlik politikalarımızda belirttiğimiz üzere kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri işleme faaliyetlerini yürütürken uygun güvenlik düzeyini temin ediyoruz. Bu doğrultuda verilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve güvenliğini sağlamak adına her türlü teknik ve idari tedbiri almayı taahhüt ediyoruz.

Biyometrik Veri İşleme – Yüz Verisi / TrueDepth API Kullanımı

Şirketimizin mobil uygulaması üzerinden yürütülen görüntülü görüşme ve kimlik doğrulama süreçlerinde, yalnızca söz konusu işlemlerin gerçekleştirildiği aktif oturum süresince, kullanıcının cihazına ait TrueDepth kamerası aracılığıyla yüz geometrisi verisi dahil olmak üzere yüz ile ilgili veriler işlenebilmektedir. Bu kapsamda işlenen veriler; canlılık tespiti (liveness detection) ve kimlik doğrulama amaçlarıyla sınırlı olup yalnızca ilgili işlemin tamamlanması için gereken süre boyunca cihaz üzerinde geçici olarak işlenmektedir. Söz konusu biyometrik veriler; şirketimiz sunucularına aktarılmamakta, kaydedilmemekte, depolanmamakta ve üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

İşbu veriler; kalıcı kullanıcı profili oluşturma, reklam veya pazarlama faaliyetleri, yüz tanıma dayalı kimlik eşleştirme ya da başka herhangi bir amaçla kullanılmamaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. maddesi uyarınca biyometrik veriler özel nitelikli kişisel veri kapsamında değerlendirilmektedir. Bu verilerin işlenmesi; açık rızanıza dayalı olarak gerçekleştirilmekte olup açık rızanızı her zaman geri alma hakkına sahipsiniz. Açık rızanızın geri alınması halinde ilgili hizmet özelliklerine erişiminiz kısıtlanabilir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan Doğan Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen hâller saklı kalmak kaydıyla ve Kanun'un 11. maddesi çerçevesinde şirketimize başvurduğunuzda kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahip olursunuz:

1. Verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteme.
2. Kanun'a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenme.
3. Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteme.
4. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep etme.
5. Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteme.
6. Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteme.

Düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren haklarınızın kullanılmasını mümkün olup, taleplerinizin yerine getirilmesini teminen şirketimizce yapılacak masraflar, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep edilebilir.

Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklıyoruz?

Şirketimizin müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri, yasal zorunluluk kapsamında 10 yıl süre ile saklıyoruz. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz hâlinde söz konusu 10 yıllık sürenin sonunda bu talebinizi yerine getiriyoruz.

Bu süre zarfında, kişisel verilerinizi işlemiyor, ulusal ve uluslararası yasa, düzenleme ve sözleşmelerden kaynaklı zorunluluklar haricinde üçüncü kişiler ile paylaşmıyor ve tarafınızla herhangi bir ürün tanıtımı ya da pazarlaması için bağlantıya geçmiyoruz.

Kişisel Verileriniz Hakkında Soru ve Talepleriniz mi Var?

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili talep ve sorularınızı, eminevim@hs06.kep.tr adresinden veya Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 20 A Ümraniye / İstanbul adresine posta yoluyla göndererek şirketimize bildirebilirsiniz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan şirketimize yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede "yazılı" olarak şirketimize yapılacak başvurular aşağıdaki yöntemlerle yapılabilir:

1. Noter vasıtasıyla.
2. Başvuru sahibince 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak şirket kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle.
3. İnternet sitesindeki KVKK Başvuru Formu yoluyla. ([Başvuru için bağlantıya tıklayınız.](#))
4. Aşağıdaki KEP adresine gönderilecek e-postayla.
5. Aşağıdaki fiziki posta adresine gönderilecek imzalı posta veya kargo yoluyla.

- **Ünvan:** Emin Evim Tasarruf Finansmanı Anonim Şirketi
- **Mersis No:** 0333072097900104
- **KEP Adresi:** eminevim@hs06.kep.tr
- **Fiziki Posta Adresi:** Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 20 A Ümraniye / İstanbul
- **Veri Sorumlusu:** EMİN EVİM TASARRUF FİNANSMANI ANONİM ŞİRKETİ